

Teilnahmebedingungen Kundenkarte

1. Gültigkeit und Teilnehmer

Die Kundenkarte wird nur auf Antrag ausgestellt, ist personenbezogen und kann nicht an Dritte weitergegeben werden. Teilnehmen können natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Karte ist Eigentum des Vertragspartners.

2. Vertragspartner

Vertragspartner im Sinne dieser Teilnahmebedingungen ist das im Impressum dieser Webseite genannte Unternehmen, welches das Bonusprogramm betreibt, sowie ein Rechtsnachfolger oder Erwerber, der das Bonusprogramm im Rahmen einer Gesamtrechtsnachfolge (§ 1922 BGB bzw. UmwG) oder durch vertragliche Übernahme des Geschäftsbetriebs oder wesentlicher Betriebsteile (z. B. Asset Deal) weiterführt.

3. Funktionsweise

3.1. Der Teilnehmer ist berechtigt, seine Einkäufe durch Vorlage der Karte beim Vertragspartner erfassen zu lassen und so Punkte zu erhalten. Diese kann er nur beim Vertragspartner wieder einlösen.

3.2. Der Wert eines gesammelten Punktes entspricht 0,01 Euro.

3.3. Im Rahmen der Teilnahme werden E-Mails an den Teilnehmer gesendet (z.B. neues Passwort, Punktekontoauszug, erste Schritte, Coupons, Bestellbestätigungen).

4. Sammeln von Bonuspunkten

4.1. Die Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der Karte gewährt bzw. eingelöst. Die Höhe der gewährten Punkte bleibt dem Vertragspartner vorbehalten. Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.

4.2. Die Bonuspunkte werden dem Teilnehmer nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

4.3. Der Vertragspartner behält sich vor, ausschließlich für Waren Bonuspunkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Zudem kann der Vertragspartner Waren/Leistungen von der Vergabe ausschließen (z.B. Rabattaktionen, Sondernachlässe etc.).

4.4. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktemenge storniert. Bei Umtausch von Waren wird der entsprechende Minder- oder Mehrwert verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Bonuspunkte ganz oder teilweise verfügt und eine Stornierung der Bonuspunkte ist aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, so ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten.

4.5. Der aktuelle Punktestand kann im Geschäft durch Vorlegen der Karte oder online im Bonusportal abgefragt werden.

5. Einlösen von Bonuspunkten

5.1. Die Bonuspunkte können durch den Vertragspartner bei Wareneinlösung aus dem Angebot eingelöst werden. Hierfür muss die Karte vorgelegt werden. Dabei werden die benötigten Punkte vom Guthaben abgebucht.

5.2. Eine Einlösung in Form von Bargeld ist nicht möglich.

5.3 Zwischen dem Sammeln von Punkten und ihrer Anrechnung auf eine Rechnung muss ein weiterer Vorgang stattfinden. Eine sofortige Verrechnung innerhalb desselben Auftrags ist ausgeschlossen.

6. Benutzerkonto

Der Teilnehmer ist zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verpflichtet. Der Teilnehmer ist, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Nutzung seines Benutzerkontos mittels seines Passworts ermöglicht, für die Folgen jeder Art von Missbrauch oder Schaden verantwortlich und haftet allein. Der Teilnehmer ist verpflichtet, den Vertragspartner umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass das Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird. Nutzerinhalte und die Übertragung werden von uns verschlüsselt.

7. Missbrauch, Verlust und Haftung

Die missbräuchliche Verwendung der Karte oder des Internetangebotes wird strafrechtlich verfolgt. Ein Verlust der Karte ist dem Vertragspartner schnellstmöglich zu melden. Für eine Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl ist der Vertragspartner berechtigt, eine Gebühr zu erheben. Auf eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verloren gegangener, gestohlener oder zerstörter Kundenkarten besteht kein Anspruch. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation zum Schaden des Vertragspartners, behält sich der Vertragspartner vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz zu verlangen.

8. Beendigung, Kündigung, Verfall

8.1. Der Teilnehmer kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen und/oder die Teilnahme kündigen.

8.2. Bei Kündigung durch den Teilnehmer kann das vorhandene Guthaben an Bonuspunkten gem. Punkt 4 vorab eingelöst werden.

8.3. Der Vertragspartner behält sich vor, das Bonusprogramm (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu verändern.

8.4. Der Vertragspartner behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden dem Teilnehmer vorab schriftlich oder per E-Mail unter der zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung kündigt oder wenn der Teilnehmer nach Ablauf dieser Frist seine Karte zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzt.

8.5. Der Vertragspartner behält sich vor, die auf der Karte gesammelten Punkte verfallen zu lassen und zu sperren, wenn innerhalb von 36 Monaten auf dem Punktekonto weder Punkte-Gutschriften noch -Abbuchungen erfolgt sind.

9. Datenübermittlung bei Betriebsübergang

Mit seiner Teilnahme willigt der Karteninhaber ein, dass seine personenbezogenen Daten im Falle eines Betriebsübergangs an den Erwerber übermittelt und von diesem ausschließlich zur Fortführung des Bonusprogramms und zur Erfüllung der damit verbundenen Leistungen genutzt werden dürfen.

10. Datenschutz

10.1. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst, behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

10.2. Die über das Anmeldeformular erhaltenen Daten werden durch den Vertragspartner und dessen Subunternehmer (z.B. System-Betreiber, Versanddienstleister, E-Mail-Provider) zur Abwicklung des Bonusprogramms erhoben gespeichert und verarbeitet, sowie mit weiteren Informationen angereichert (z.B. Punkte-/Buchungshistorie).

10.3 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags).

10.4. Datenweitergabe: Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Abwicklung des Bonusprogramms erforderlich ist (z.B. Versanddienstleister) oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

10.5 Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Teilnahme am Bonusprogramm und darüber hinaus für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten gespeichert. Anschließend werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

10.6 Ihre Rechte: Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Zudem können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

10.7 Widerruf der Einwilligung: Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

10.8 Kontakt: Für Anliegen zum Datenschutz können Sie sich direkt an uns als Vertragspartner wenden. Die Kontaktdaten finden im Antrag bzw. im Impressum und den Datenschutzhinweisen der Webseite dieses Bonussystems.

10.9 Beschwerderecht: Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

10.10 Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutzhinweisen auf der Webseite des Bonussystems.

11. Gerichtsstand und sonstige Bestimmungen

Gerichtsstand ist der Sitz des Vertragspartners. Es gilt deutsches Recht. Eine Haftung des Vertragspartners und dessen Subunternehmer für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Teilnehmers oder Dritter, die durch die Nutzung der Karte/Teilnahme und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen. Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.